

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»



УТВЕРЖДАЮ
Ректор КузГТУ

Яковлев А.Н.

29.08.2022г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы менеджмента

(наименование дисциплины(модуля))

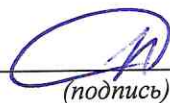
**Дополнительная профессиональная программа
программа профессиональной переподготовки
Менеджмент В**

(наименование дополнительной профессиональной программы)

Форма(ы) обучения очно-заочная

Рабочую программу дисциплины (модуля) составил:

Начальник научно-инновационного управления,
доцент кафедры теории и технологии управления
(должность, структурное подразделение)



(подпись)

Григашкина С.И.
(ФИО)

Рабочая программа дисциплины(модуля) обсуждена на заседании *методической комиссии дополнительного профессионального образования*

Протокол № 1 от 29.08.2022

Руководитель структурного подразделения



(подпись)

Т.Г. Королёва

1. Объем дисциплины (модуля) с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с педагогическим работником (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 26 академических часов.

Виды учебных занятий	Количество часов		
	ОФ	ЗФ	ОЗФ
Контактная работа по видам учебных занятий, в т.ч.			16
<i>электронное обучение, дистанционные образовательные технологии</i>			8
Самостоятельная работа, в т.ч.			10
<i>электронное обучение, дистанционные образовательные технологии</i>			4
Форма промежуточной аттестации	дифференцированный зачет		

2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам)

Тематика	Контактная работа	Самостоятельная работа	из гр. 2 и гр. 3 активные методы обучения
1	2	3	4
Цель и задачи курса. Место дисциплины среди других дисциплин. Современные требования к профессии менеджера. Мастерство менеджера: концептуальные, человеческие и технические навыки. Понятие менеджмента и управления. Подходы к определению менеджмента. Объект и субъект управления	2	2	0
Теория жизненных циклов организации. Основные подходы к анализу организаций Внешняя и внутренняя среда организации и методы их анализа. Проектирование процессов организации. Понятие организации. Организация как функция управления. Описание организации как объекта управления. Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации. Взаимодействие внешней и внутренней среды. Внутренняя и внешняя организационная среда: цели и задачи, структура, технология, люди. Методы анализа внутренней и внешней сред организации. Теория жизненных циклов организации И.Адизеса. Бизнеспроцессы и методы их проектирования.	2	2	2

Тематика	Контактная работа	Самостоятельная работа	из гр. 2 и гр. 3 активные методы обучения
1	2	3	4
Планирование как функция менеджмента, основы, принципы и методики целеполагания. Основные функции менеджмента. Сущность планирования. Процесс планирования. Понятие и правила формулирования миссии. Понятие цели. Характеристики целей в организации. Классификация целей в организации. Дерево целей. Управление по целям. Метод формулирования темы SMARTER.	4	0	2
Базовые понятия. Факторы проектирования организации. Разделение Формализация организационной структуры. Норма управляемости. Факторы, влияющие на выбор организационной структуры. Основные типы организационных структур.	2	2	0
Понятие организационной культуры, функции, ключевые измерения, типы организационных культур, процесс формирования организационной культуры, три уровня оргкультуры по Э.Шайну, механизм поддержания организационной культуры	0	2	0
Понятие мотивации. Процесс мотивации. Потребности и мотивы. Содержательные теории мотивации. Взгляды современного менеджмента на роль человека в деятельности организации. Взаимосвязь функции мотивации с другими функциями менеджмента. Системы вознаграждения и мотивационные программы в современных организациях.	2	0	4 тренинг
Объект организационного контроля. Понятие и процесс контроля. Контур контроля. Факторы эффективного контроля. Виды контроля. Взаимосвязь функции контроля с другими функциями менеджмента.	2	0	2 обучение действием (action learning)
Основы командообразования. Понятие руководства и лидерства. Менеджмент и лидерство:	2	2	2 тренинг

Тематика	Контактная работа	Самостоятельная работа	из гр. 2 и гр. 3 активные методы обучения
1	2	3	4
современное соотношение понятий. Лидерство и наделение подчиненных полномочиями. Понятие стилей руководства. Ситуационные подходы к лидерству. Лидерство при 4 проведении изменений. Процесс формирования команды. Управленческая команда и ее особенности			
Итого	16	10	12

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования профессиональных компетенций в результате освоения дополнительной профессиональной программы

- ПК-1 Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
- ПК-2 Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
- ПК-4 Способность использовать качественные и количественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по их применению
- ПК-5 Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
- СК-2 Способность решать задачи целеполагания с учетом особенностей коллектива и принятого стиля руководства

Индикаторы достижения компетенции

№	Содержание промежут. аттестации	Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции		Имеет опыт и (или) навык и (или) владеет	Уровень
			Знает	Умеет		
1.	Решение кейса	ПК-1, ПК-2, ПК-4, ПК-5, СК-2				
1.1.	Задание № 1	ПК-1	историю развития менеджмента в прошлом и настоящем			Высокий Средний
1.2.	Задание № 2	ПК-1, СК-2	сущность и задачи теории управления; различные подходы к управлению; понятие организации и их структуры; факторы эффективности менеджмента			Высокий Средний
1.3.	Задание № 3	СК-2, ПК-2	сущность и теории мотивации;	характеризовать управленческие функции		Высокий Средний
1.4.	Задание № 4	ПК-5		проводить оценку проблемной ситуации при принятии грамотных управленческих решений;		Высокий Средний
1.5.	Задание № 5	ПК-5		анализировать достоинства и недостатки различных видов организационных структур предприятия		Высокий Средний
1.6.	Задание № 6	СК-2			владеет методами постановки целей управления предприятием	Высокий Средний
1.7.	Задание № 7	ПК-2		характеризовать цели и задачи управления предприятием		Высокий Средний
1.8.	Задание № 8	ПК-5	организационные и межличностные коммуникации	анализировать виды менеджмента на различных уровнях экономических систем;		Высокий Средний
1.9.	Задание № 9	ПК-4			принципами управления при построении организационных структур управления	Высокий Средний
1.10.	Задание № 10	СК-2	факторы эффективной деятельности менеджера			Высокий Средний

*Высокий уровень – компетенция сформирована, рекомендованные оценки: отлично, хорошо.
Средний уровень – компетенция сформирована, рекомендованные оценки: удовлетворительно.
Низкий уровень – компетенция не сформирована, оценивается неудовлетворительно.*

4. Оценочные средства, используемые для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине состоит из кейса заданий, направленных на установление уровня сформированности результатов обучения (компетенций).

Полный комплект оценочных материалов, используемый при проведении процедуры промежуточной аттестации обучающихся, размещён в электронной информационной среде КузГТУ.

Доступ к оценочным материалам обучающимся предоставляет педагогический работник в авторизованном доступе перед началом процедуры промежуточной аттестации.

4.1. Примеры оценочных материалов с указанием шкалы оценивания.

Задание 1

Определите для себя несколько аргументов в защиту двух противоположных позиций: «Менеджмент изучать надо, потому что....» и «Менеджмент изучать не надо, потому что....». Изобразите свой ответ в табличной форме.

«Менеджмент изучать надо, потому что....»	«Менеджмент изучать не надо, потому что....»

Требования к выполнению. Умение выбирать ту или иную позицию часто зависит от наличия теоретических знаний в данной области. В частности, здесь необходимо знать какие задачи решает менеджмент как наука. Однако Ваша позиция может оказаться противоположной и в случае, если Вы не разделяете взгляды данной науки. Попробуйте выступить в двух противоположных ролях - оппонентов.

Максимальное кол-во баллов – 2

0 баллов – задание не выполнено или выполнено не в полном объеме и(или) содержание выполненного задания не соответствует требованиям, установленным в задании;

1 балл – задание выполнено, обнаружено не более 1 ошибки

2 балла – задание выполнено в полном объеме, без ошибок, содержание соответствует установленным требованиям.

Задание 2:

Подготовить эссе на тему «Как я использую в своей практике делегирование полномочий».

Требования к выполнению.

1. Объем эссе не должен превышать 1–2 страницы.
2. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
3. Надо писать коротко и понятно. Эссе не должно содержать ничего лишнего, оно должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идей.
4. Эссе должно иметь грамотную композиционную конструкцию, быть логичным, понятным по структуре.
5. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
6. Эссе должно показать, что его автор знает и хорошо использует теоретические концепции, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
7. Эссе должно содержать убедительный аргумент в пользу изложенной позиции.

Максимальное кол-во баллов – 4

0 баллов – задание не выполнено или выполнено не в полном объеме и(или) содержание выполненного задания не соответствует требованиям, установленным в задании;

1 балл – задание выполнено, обнаружено не более 3 ошибок;

2 балла - задание выполнено, обнаружено не более 2 ошибок;

3 балла - задание выполнено, обнаружено не более 1 ошибки

4 балла – задание выполнено в полном объеме, без ошибок, содержание соответствует установленным требованиям.

Задание 3.

Требования к выполнению.

Сопоставьте школы и концепции с именами, поставьте в третьем столбце соответствующую цифру.

1	Классическая школа		Дениссон, Фидлер
2	Школа человеческих отношений		Ф.Тейлор, А.Файоль
3	Ситуационный подход		Э. Мейо
4	Системный подход		Р.Девис, А.Слоун младший, А.Чандлер
5	Эмпирическая школа		Бернард, Друкер
6	Школа социальных систем		Г.Саймон, Ф.Селзник

Максимальное кол-во баллов – 2

0 баллов – задание не выполнено или выполнено не в полном объеме и(или) содержание выполненного задания не соответствует требованиям, установленным в задании;

1 балл – задание выполнено, обнаружено не более 1 ошибки;

2 балла – задание выполнено в полном объеме, без ошибок, содержание соответствует установленным требованиям.

Задание 4.

Перечислите ряд актуальных проблем менеджмента, которые, по Вашему мнению, существуют в российских компаниях. Определите для себя их приоритетность (последовательность) и обоснуйте, почему их особенно важно рассматривать в первую очередь.

Требования к выполнению.

По числу проблем должно быть названо не менее 10. Проранжируйте их последовательно от 1 до 10. Из них первые три (с рангами 1, 2, 3) и будут выбраны Вами для обоснования.

Максимальное кол-во баллов – 5

0 баллов – задание не выполнено или выполнено не в полном объеме и(или) содержание выполненного задания не соответствует требованиям, установленным в задании и (или) в выполненном задании обнаружено более 5 ошибок;

1 балл – задание выполнено, обнаружено не более 4 ошибок;

2 балла - задание выполнено, обнаружено не более 3 ошибок;

3 балла - задание выполнено, обнаружено не более 2 ошибок;

4 балла – задание выполнено, обнаружено не более 1 ошибки

5 баллов – задание выполнено в полном объеме, без ошибок, содержание соответствует установленным требованиям.

Задание 5.

Требования к выполнению.

Определите и предложите наиболее эффективную организационную структуру управления для каждого предприятия и объясните причины Вашего выбора.

Предприятие 1.

Фирма производит хлебобулочные изделия, которые поставляются в несколько районов города. В последующие пять лет фирма не предполагает изменений в ассортименте выпускаемой продукции и прогнозирует работу на стабильном рынке.

Предприятие 2.

Фирма выпускает широкий ассортимент хлебобулочных изделий, а также кондитерские изделия – рулеты и шоколадно-вафельную продукцию с длительным сроком хранения. Через год предполагается запустить новую линию по производству кексов.

Предприятие 3.

Фирма производит диетическую продукцию. Рынок сбыта жестко сегментирован, основные потребители – люди, страдающие сахарным диабетом. Стратегия фирмы – приближение продукции к покупателю, поддержание высокого уровня качества продукции при снижении затрат на ее производство.

Максимальное кол-во баллов – 4

0 баллов – задание не выполнено или выполнено не в полном объеме и(или) содержание выполненного задания не соответствует требованиям, установленным в задании;

1 балл – задание выполнено, обнаружено не более 3 ошибок;

2 балла - задание выполнено, обнаружено не более 2 ошибок;

3 балла – задание выполнено, обнаружено не более 1 ошибки

4 балла – задание выполнено в полном объеме, без ошибок, содержание соответствует установленным требованиям.

Задание 6.

Требования к выполнению.

Какие из приведенных ниже высказываний, по Вашему мнению, более всего соответствуют правильному поведению менеджера:

1. менеджеру постоянно нужно ориентироваться на желания своих сотрудников;
2. менеджер все время должен напоминать подчиненным, что производство – самое основное, и четко указывать, что они должны делать;
3. никто из менеджеров не может одинаково решать различные ситуации, так как они бывают вызваны разными факторами;
4. нужно выбрать стиль руководства и все время следовать ему.

Объясните свою точку зрения.

Максимальное кол-во баллов – 4

0 баллов – задание не выполнено или выполнено не в полном объеме и(или) содержание выполненного задания не соответствует требованиям, установленным в задании;

1 балл – задание выполнено, обнаружено не более 3 ошибок;

2 балла - задание выполнено, обнаружено не более 2 ошибок;

3 балла - задание выполнено, обнаружено не более 1 ошибки

4 балла – задание выполнено в полном объеме, без ошибок, содержание соответствует установленным требованиям.

Задание 7.

Требования к выполнению.

Используя процессный подход управления и классификацию бизнес-процессов сгруппируйте бизнес-процессы вашего предприятия. Определите, в каком бизнес-процессе предприятия участвуете вы и ваше подразделение. Определите конечный результат деятельности вашего бизнес-процесса.

Примечание: используется материал лекции «Моделирование бизнес-процессов и процессное управление».

Максимальное кол-во баллов – 5

0 баллов – задание не выполнено или выполнено не в полном объеме и(или) содержание выполненного задания не соответствует требованиям, установленным в задании и (или) в выполненном задании обнаружено более 5 ошибок;

1 балл – задание выполнено, обнаружено не более 4 ошибок;

2 балла - задание выполнено, обнаружено не более 3 ошибок;

3 балла - задание выполнено, обнаружено не более 2 ошибок;

4 балла – задание выполнено, обнаружено не более 1 ошибки

5 баллов – задание выполнено в полном объеме, без ошибок, содержание соответствует установленным требованиям.

Задание 8.

Требования к выполнению.

Проанализируйте положение вашей компании согласно модели Ицхака Адизеса.

1. На каком этапе жизненного цикла находится ваша компания?
2. Как быстро будет осуществлен переход на следующий этап, если вектор развития вашей компании останется неизменным?
3. Какие мероприятия необходимо предпринять для нормализации или улучшения положения?

Максимальное кол-во баллов – 5

0 баллов – задание не выполнено или выполнено не в полном объеме и(или) содержание выполненного задания не соответствует требованиям, установленным в задании и (или) в выполненном задании обнаружено более 5 ошибок;

1 балл – задание выполнено, обнаружено не более 4 ошибок;

2 балла - задание выполнено, обнаружено не более 3 ошибок;

3 балла - задание выполнено, обнаружено не более 2 ошибок;

4 балла – задание выполнено, обнаружено не более 1 ошибки
 5 баллов – задание выполнено в полном объеме, без ошибок, содержание соответствует установленным требованиям.

Задание 9.

Требования к выполнению.

Заполните матрицу ответственности подразделения (предприятия, процесса), которое Вы возглавляете.

Примечание: любая система управления процессом, как любая функция процесса, подлежит документированию. За выполнение каждой из функций, из которых состоит процесс, должен отвечать какой-либо исполнитель. В качестве наглядной формы распределения ответственности за функции процесса применяется матрица ответственности.

Максимальное кол-во баллов – 5

0 баллов – задание не выполнено или выполнено не в полном объеме и(или) содержание выполненного задания не соответствует требованиям, установленным в задании и (или) в выполненном задании обнаружено более 5 ошибок;

1 балл – задание выполнено, обнаружено не более 4 ошибок;

2 балла - задание выполнено, обнаружено не более 3 ошибок;

3 балла - задание выполнено, обнаружено не более 2 ошибок;

4 балла – задание выполнено, обнаружено не более 1 ошибки

5 баллов – задание выполнено в полном объеме, без ошибок, содержание соответствует установленным требованиям.

Задание 10.

Требования к выполнению.

У Вас «барахлит» мобильный телефон. Вы хотите устранить причину или купить новый мобильник. Попробуйте применить «Рациональную модель принятия решений» Г. Саймона для данной ситуации. В этом Вам помогут ответы на простые вопросы, а также вспомогательные приемы: причинно-следственная диаграмма, список, двумерная матрица, дерево вариантов.

Максимальное кол-во баллов – 5

0 баллов – задание не выполнено или выполнено не в полном объеме и(или) содержание выполненного задания не соответствует требованиям, установленным в задании и (или) в выполненном задании обнаружено более 5 ошибок;

1 балл – задание выполнено, обнаружено не более 4 ошибок;

2 балла - задание выполнено, обнаружено не более 3 ошибок;

3 балла - задание выполнено, обнаружено не более 2 ошибок;

4 балла – задание выполнено, обнаружено не более 1 ошибки

5 баллов – задание выполнено в полном объеме, без ошибок, содержание соответствует установленным требованиям.

4.2. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации

Оценка/ количество баллов			Оценка «незачет»
отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
36 - 41	31 - 35	26 - 30	0 - 25
компетенция сформирована			компетенция не сформирована

5. Методические материалы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

5.1. Перечень учебно-методических материалов

1. Веснин, Владимир Рафаилович Основы менеджмента : учебник / В. Р. Веснин ; Ин-т междунар. права и экон. им. А. С. Грибоедова 2-е изд. Москва : Триада, 1997 384 с. ISBN 5863440708 : 22.80

2. Мескон, Майкл Х. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; пер. с англ.; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации, Высш. школа междунар. Бизнеса М. : Дело, 1998 704 с. (Зарубежный экономический учебник) ISBN 5774901262 : 140.00

3. Старобинский, Эдгар Евгеньевич Основы менеджмента на коммерческой фирме / Э. Е.

4. Кабушкин, Николай Иванович. Основы менеджмента : учебное пособие для студентов экон. специальностей вузов / Н. И. Кабушкин 2-е изд., испр. и доп. Москва : Острожье, 1999 336 с. ISBN 58660951183 : 30.00
5. Уткин, Эдуард Андреевич. Основы мотивационного менеджмента / Э. А. Уткин Москва : Тандем, 2000 352 с. ISBN 588120731 : 46.30
6. Основы менеджмента : учебное пособие для вузов / О. А. Зайцева [и др.]; науч. ред. А. А. Радугин Москва : Центр, 1998 429 с. ISBN 5888600199 : 37.00; 80.00
7. Казанцев, Анатолий Константинович Основы менеджмента: практикум : учебное пособие для вузов / А. К. Казанцев, В. И. Малюк, Л. С. Серова 2-е изд. Москва : ИНФРА-М, 2002 544 с. (Высшее образование) ISBN 5160012362 : 70.00; 83.00
8. Бодди, Дэвид Основы менеджмента : учебник / Д. Бодди, Р. Пэйтон; под общ. ред. Ю. Н. Каптуревского СПб. : Питер, 1999 809 с. (Теория и практика менеджмента) ISBN 580460127X : 135.00

5.2. Методические материалы для организации самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Самостоятельная работа обучающегося заключается в ознакомлении с содержанием рабочей программы по дисциплине, планируемыми результатами обучения по дисциплине, учебно-методическими материалами, указанными в настоящей рабочей программе.

Обучающийся обязан добросовестно осваивать образовательную программу, в том числе посещать предусмотренные учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в период обучения по дисциплине.

При подготовке к учебным занятиям обучающийся обязан освоить теоретический материал в соответствии с тематикой, установленной в настоящей рабочей программе дисциплины.

Вопросы, возникающие в период выполнения самостоятельной работы по дисциплине, обучающийся вправе обсудить с педагогическим работником, в том числе в форме синхронного и асинхронного взаимодействия в электронной информационной образовательной среде КузГТУ и (или) с использованием ресурсов корпоративной электронной почты КузГТУ.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.1. Электронно-библиотечные и справочные системы, электронные справочники

- «Университетская библиотека онлайн»
- «Лань»
- «Юрайт»
- НТБ КузГТУ
- «Znanium»
- «Информио»
- справочно-правовая система «Гарант»
- справочно-правовая система «Консультант плюс»

6.2. Перечень методов, средств обучения и образовательных технологий

- Кейс-технологии
- Технология деловой игры

- Информационные технологии в соответствующих отраслях для решения профессиональных задач
- Сквозные цифровые технологии востребованные в соответствующих отраслях для решения профессиональных задач
- Технологии проблемного обучения
- Технологии проектного обучения
- Технологии искусственного интеллекта
- Практико – ориентированные технологии
- Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии.

6.3. Программное обеспечение:

CASE-технологии

Технологии анализа данных и язык R, Radiant и SOL

- Data science
- Браузеры Яндекс, Safari, Chrome, Mozilla и др.
- Яндекс Аудитория,
- Яндекс. Метрика
- Яндекс. Директ
- Яндекс. Диск
- Яндекс. Документы
- Яндекс. Почта
- Mentimeter
- Moodle
- «Фабрика кроссвордов»
- средства, технологии планирования и управления с помощью электронных таблиц;
- электронная почта и телекоммуникационные средства;
- математическое и компьютерное моделирование;
- экспертные и интеллектуальные системы;
- корпоративная электронная почта и телекоммуникационные средства;
- гипертекстовые технологии и WWW-технологии.

6.4. Цифровые платформы

- Miro

6.5. Собственные цифровые платформы

ЭИОС КузГТУ (<https://el.kuzstu.ru/login/index.php> , <https://library.kuzstu.ru/> , <https://portal.kuzstu.ru/>)

6.6. Интернет ресурсы

- <https://vc.ru/>
- <https://www.sostav.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1. Минимальные технические требования к оборудованию и каналам связи участников образовательных отношений

- Персональный компьютер

Платформа (Операционная система): Windows 7, MacOS 10.9 Mavericks, Linux. Pentium 4.1 GHz (либо аналог), RAM 512 Mb, HDD 250 Mb, Клавиатура, Мышка, Широкополосный доступ, Разрешение экрана не менее 800x600.

Наличие интернет-браузера: Chrome 37.0, Firefox 38.0, Opera 10.53, Apple Safari.

Видеокамера, динамики (наушники), микрофон.

- Мобильное устройство:

Любое мобильное устройство имеющее доступ в интернет, с установленным браузером. Наличие видеокамеры, динамиков (наушников) и микрофона обязательно.

8. Иные сведения и (или) материалы

При осуществлении образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

- традиционная с использованием современных технических средств;
- электронное обучение, дистанционные образовательные технологии;
- модульная;
- интерактивная.

Организация и проведение учебных занятий осуществляется с использованием электронных мультимедийных средств.

В процессе проведения учебных занятий в контактной работе используется диалоговая форма чтения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов.

Самостоятельная работа включает повторение теоретического материала и закрепление его при решении конкретных задач.